



wefox

Digitalización en seguros disruptivos

Plataforma de Administración Unificada para wefox Insurance

Hoy, la digitalización no es una tendencia más. La digitalización establece el estado de ánimo y da forma a todo el mundo empresarial. Por eso, no es de extrañar que las nuevas tecnologías también estén revolucionando la industria de los seguros. No se trata del futuro, se trata del aquí y ahora.

Solución preparada para la nube

Para enfrentar los desafíos de la transformación digital, msg life cambió el paradigma de su Plataforma de Administración Unificada (*Unified Administración Platform*) e hizo posible una instalación en un ambiente de nube, probada como efectiva. El proceso de transformación se basó en la arquitectura de microservicios, lo que permitió

la división adecuada de las funcionalidades del sistema clásico en servicios individuales. Estos servicios ahora están agrupados por expertos en imágenes de *Docker*, lo que le permite utilizar un entorno de nube nativo como nuestro entorno de ejecución, con diferentes proveedores de servicios de nube. Por lo tanto, esta solución distribuida se ha mejorado con la capacidad de escalabilidad automática, resiliencia avanzada y un mecanismo de autocorrección. UAP puede realizar réplicas en diferentes centros de datos y husos horarios, monitorizar con más detalle, está disponible 24/7 y cuenta con modernas tecnologías de seguridad, además de los diferentes beneficios inherentes a los entornos de nube. Al agregar estas innovaciones técnicas a la Plataforma de Administración Unificada, msg life reforzó su posición como uno de los actores más relevantes para las compañías de seguros que buscan un enfoque nuevo y moderno.

Caso de éxito

Plataforma de administración unificada: la solución a medida de wefox Insurance

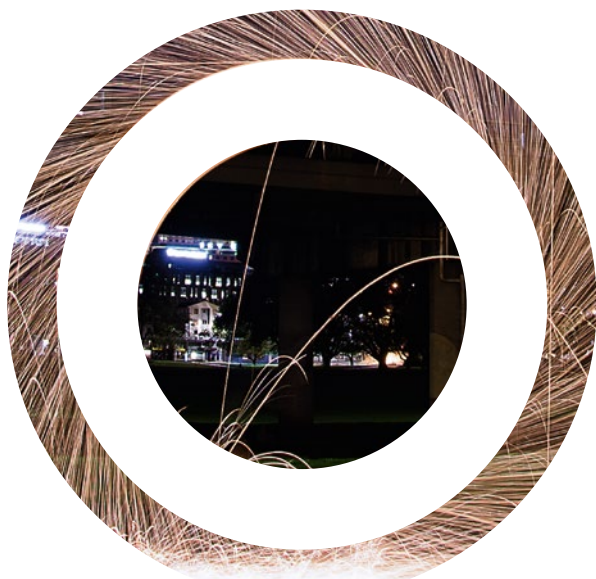
Teniendo en consideración las innovaciones técnicas adquiridas por UAP, esta solución resultó ser la más ajustada para satisfacer las necesidades de wefox Insurance AG, una de las *startups* más dinámicas y reconocidas a nivel mundial. Además de la emisión de pólizas, emisión de documentos, cálculo de primas, transacciones de pago, gestión de reclamaciones y comisiones, el último desarrollo técnico ha dado como resultado un mayor alcance de la funcionalidad que permite la creación de los informes requeridos por los organismos de control, por los bancos y para la gama completa de control financiero. El éxito de la colaboración con wefox Insurance también se evidencia en la confianza demostrada en la gestión de más de 500.000 contratos en la Plataforma de Administración Unificada de msg life.

Responder a la necesidad de centrarse en el cliente

Desde msg life continuamos desarrollando la Plataforma de Administración Unificada para permitir a nuestros clientes responder a las oportunidades en la industria de seguros con agilidad, no solo a las del sector asegurador tradicional si no también al innovador. Este es el momento para que las aseguradoras comprendan que no pueden centrarse únicamente en el desarrollo de aplicaciones y en las mejoras de la interfaz. Es necesario reconocer la importancia de los poderosos sistemas *back-office* que empoderan a los usuarios de negocio y vayan más allá de los rígidos modelos de negocio, dejando lugar a la personalización de procesos y productos, con el fin de satisfacer las necesidades de la centralización en el cliente.

Objetivos del proyecto wefox Insurance: preparación para el despegue

- Primer país en producción en menos de un año después del inicio del proyecto
- Implementación de tecnología de microservicio
- Implementación como modelo SaaS
- Totalmente digital: 100% *online*, completamente en tiempo real
- Habilitación de despliegues internacionales rápidos
- Servicio DevOps rentable



Plataforma de Administración Unificada

La Plataforma de Administración Unificada es una solución de administración de seguros, orientada a la gestión simplificada, que cubre las funciones centrales de las aseguradoras y que se puede implementar rápidamente, garantizando la flexibilidad necesaria para ayudar a las aseguradoras a alcanzar el más alto nivel de eficiencia operativa.

La Plataforma de Administración Unificada optimiza la administración de pólizas, admite el rápido desarrollo y lanzamiento de nuevos productos y se basa en pocos requisitos tanto de *hardware* como de la experiencia de TI de los usuarios. La plataforma soporta un amplio abanico de posibilidades de parametrización, presentando así una excelente solución para quienes quieren que se ajuste a sus necesidades comerciales. Además, optimiza y acelera el tiempo necesario para colocar los productos en el mercado.

ACERCA de msg life

Desde la década de 1980, msg life ha contribuido a la mejora estratégica y operativa del sector asegurador. Con soluciones específicamente dirigidas al mercado de seguros, proyectos de consultoría de TI y contribución reconocida a la digitalización e innovación de los procesos de seguros, msg life ha establecido estándares de calidad en el mercado de seguros. Con soluciones de *software* basadas en tecnología innovadora, apoyamos a nuestros clientes para superar con éxito los desafíos de la digitalización. Nuestro amplio abanico de ofertas abarca desde soluciones estándar hasta servicios o soluciones adaptadas a las necesidades del cliente.

Con sede en Alemania, el grupo msg life cuenta con un equipo de aproximadamente 1.100 empleados, presentes en diferentes oficinas en Europa y Estados Unidos.



msg life Iberia | España
Paseo de la Castellana 95 – 15^a
Edificio Torre Europa
ES-28046 Madrid
Tel.: + 34 914 185 044
www.msg-life.es

rethinking insurance